



PRIVACYREGLEMENT

Camas IT by



Vastgesteld door directeur van Camas IT bv

Versie	Datum	Naam	Functie
1.0	26 februari 2019	J.A. Wijnholds	Directeur

I. Toepasselijkheid

Dit reglement geldt voor de gehele organisatie die deel uitmaakt van Camas IT bv. Camas IT bv is gevestigd aan Deventerweg 4d, 3843 GD Harderwijk. Zie voor contact informatie: www.camasit.nl.

2. Definities

Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene'), zoals bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum, titel(s), geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres, functie, personeelsnummer, medische rapportages, inhoud van e-mails, ziek- en hersteld meldingen, brieven, klachten, loginnamen en wachtwoorden.

Verwerking van persoonsgegevens

Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, geautomatiseerd of handmatig, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of enige andere vorm van beschikbaarstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of het lidmaatschap van een vakbond blijken, genetische gegevens (DNA/RNA) of biometrische gegevens (bijv. foto's) met het oog op de unieke identificatie van een persoon, en gegevens over gezondheid, of iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

Betrokkene

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, en die al dan niet wordt vertegenwoordigd door een wettelijk vertegenwoordiger. Betrokkenen kunnen bijvoorbeeld zijn: medewerkers en sollicitanten van Camas IT bv, werknemers, werkgevers, bedrijfsartsen, adviseurs en andere medewerkers van klanten, bezoekers en zakelijke leveranciers.

Verwerkingsverantwoordelijke

De entiteit die het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. In het kader van dit reglement is dit: Camas IT bv, vertegenwoordigd door de directeur. Voor de verwerking van persoonsgegevens via de softwareapplicaties die Camas IT bv levert, is dit een gecertificeerde arbodienst, dienstverlener op het gebied van verzuimmanagement of een werkgever.

Verwerker

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke (Camas IT bv) persoonsgegevens verwerkt, zoals de leverancier van een geautomatiseerd systeem, of administrateur. Een verwerker heeft een uitvoerende taak, ten behoeve van de activiteiten van de verwerkingsverantwoordelijke. Als softwareleverancier is Camas IT bv in veel gevallen verwerker voor de verwerkingsverantwoordelijke (gecertificeerde arbodienst, dienstverlener op het gebied van verzuimmanagement of werkgever).

Derde

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, de verwerkingsverantwoordelijke, de verwerker, of de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken.

Verzuimsysteem

Digitale softwareapplicatie aangeboden door een onafhankelijke leverancier waarin werkgevers, arbodienstverleners en dienstverleners op het gebied van verzuimmanagement, loopbaanadvies, loopbaanbegeleiding én duurzame

inzetbaarheid gegevens waaronder (bijzondere) persoonsgegevens van (zieke) werknemers kunnen verwerken, op een wijze die voldoet aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Personeelssysteem

Digitale softwareapplicatie aangeboden door een onafhankelijke leverancier waarin werkgevers gegevens, waaronder persoonsgegevens, van werknemers kunnen verwerken.

3. Reikwijdte en doelstelling

1. Camas IT bv is een onafhankelijke aanbieder van softwareapplicaties op het gebied van preventie, verzuim, arbeidsmobiliteit en duurzame inzetbaarheid. Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats door klanten via softwareapplicaties die Camas IT bv beheert. Camas IT bv is in dit kader verwerker voor een verwerkingsverantwoordelijke. Van de volgende personen worden persoonsgegevens via de softwareapplicaties verwerkt:
 - a. Persoonsgegevens van werknemers die zij zelf, hun leidinggevende of werkgever of de gecertificeerde arbodienst of dienstverlener op het gebied van verzuimmanagement die hen begeleidt, plaatst in de softwareapplicatie;
 - b. Persoonsgegevens van werkgevers en leidinggevenden;
 - c. Persoonsgegevens van medewerkers van een gecertificeerde arbodienst of van een dienstverlener op het gebied van verzuimmanagement.
2. Camas IT bv verwerkt zelf persoonsgegevens in het kader van eigen bedrijfsvoering en dienstverlening. Dit betreft persoonsgegevens van medewerkers, sollicitanten, bezoekers en externe relaties. Hiervoor is Camas IT bv verwerkingsverantwoordelijke.
3. Dit reglement stelt regels over de verwerking van persoonsgegevens door Camas IT bv van alle betrokkenen en is van toepassing op alle persoonsgegevens van de betrokkenen die door of via Camas IT bv worden verwerkt. Het reglement heeft tot doel:
 - a. de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen te beschermen tegen verkeerd en onbedoeld gebruik van de persoonsgegevens;
 - b. vast te stellen met welk doel en op welke (juridische) grondslag persoonsgegevens binnen Camas IT bv worden verwerkt;
 - c. te borgen dat persoonsgegevens binnen Camas IT bv rechtmatig, transparant en behoorlijk worden verwerkt;
 - d. de rechten van betrokkenen vast te leggen en te borgen dat deze rechten door Camas IT bv worden gerespecteerd.

4. Doelen van de verwerking van persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt Camas IT bv zich aan de relevante wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de uitvoeringswet AVG en de wet- en regelgeving omtrent verzuim en re-integratie en preventie, zoals de Arbowet.

Doelen

1. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats voor:
 - a. De uitvoering van een overeenkomst tussen een gecertificeerde arbodienst of een dienstverlener op het gebied van verzuimmanagement en een werkgever en de bijbehorende verwerkerovereenkomst. Daarin wordt aan Camas IT bv opdracht gegeven om de persoonsgegevens te beheren voor bepaalde specifieke doeleinden. Camas IT bv zal de persoonsgegevens alleen voor die doeleinden verwerken en zich daarbij houden aan de wettelijke en contractuele verplichtingen die op de gegevensuitwisseling van toepassing zijn.

- b. Relatiebeheer en (verbetering van) dienstverlening van Camas IT bv aan klanten en bezoekers (van de website).
 - c. De bedrijfsvoering van en goed werkgeverschap door Camas IT bv.
 - d. De uitvoering of toepassing van wet- en regelgeving.
 - e. Juridische procedures waarbij Camas IT bv betrokken is.
2. De verwerking van persoonsgegevens mag ook plaatsvinden voor doelen die verenigbaar zijn met de doelen zoals beschreven in lid 1.
3. Camas IT bv draagt er zorg voor dat persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

5. Doelbinding

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor zover dat gebruik verenigbaar is met de omschreven doelen van de verwerking. Camas IT bv verwerkt niet meer gegevens dan noodzakelijk is om de betreffende doelen te bereiken.

6. Soorten persoonsgegevens

De categorieën van persoonsgegevens zoals deze binnen Camas IT bv worden verwerkt, worden geregistreerd in een verwerkingsregister.

7. Grondslag verwerking

Verwerking van persoonsgegevens gebeurt alleen indien aan een van de onderstaande voorwaarden is voldaan:

- a. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene of zijn werkgever partij is.
- b. De betrokkene heeft voor de verwerking van persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden zijn uitdrukkelijke toestemming verleend. Bij het gebruik van toestemming als grondslag voor gegevensverwerking in een arbeidsrelatie wordt terughoudend omgegaan.
- c. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Camas IT bv danwel de klanten onderworpen zijn.
- d. De gegevensverwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een ander natuurlijk persoon te beschermen.
- e. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Camas IT bv, van onze klanten of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene zwaarder wegen, met name wanneer de betrokkene een kind is. Bij gebruik van deze grondslag zal altijd een gemotiveerde belangenafweging moeten plaatsvinden.

8. Bewaartermijnen

Camas IT bv bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze worden verwerkt, tenzij het langer bewaren van de persoonsgegevens op grond van wet- of regelgeving verplicht is. Op het gebied van verzuimmanagement, loopbaanadvies, loopbaanbegeleiding én duurzame inzetbaarheid zijn samenvattend de volgende termijnen van toepassing: medische dossiers vijftien jaar; overige persoonsgegevens (niet medische deel) twee jaar na afronding van de verzuimbegeleiding en/of het re-integratietraject. De naleving van de bewaartermijnen van de persoonsgegevens in de softwareapplicaties die Camas IT bv levert aan verwerkingsverantwoordelijke, is voor rekening en verantwoordelijkheid van die verwerkingsverantwoordelijke. Camas IT bv verwijdert persoonsgegevens indien verwerkingsverantwoordelijke daartoe opdracht geeft.

9. Toegang

Binnen de organisatie van Camas IT bv geldt dat personen slechts toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover dat daadwerkelijk nodig is. De toegang van medewerkers tot persoonsgegevens is dan ook beperkt tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor de goede uitoefening van hun functie en (dus) hun werkzaamheden. Verder wordt slechts toegang verschaft tot de administratie en systemen die Camas IT bv aanbiedt aan:

- a. de subverwerker die van Camas IT bv de opdracht heeft gekregen om persoonsgegevens te verwerken, maar alleen voor zover dat noodzakelijk is in het licht van de gemaakte afspraken;
- b. derden voor zover uit de wet voortvloeit dat Camas IT bv verplicht is om toegang te geven of sprake is van een (andere) grondslag voor deze verwerking, bijvoorbeeld de vervulling van een taak van algemeen belang.

10. Beveiliging en geheimhouding

1. Camas IT bv neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat de persoonsgegevens worden beschadigd, verloren gaan of onrechtmatig worden verwerkt. Deze maatregelen zijn er mede op gericht om niet noodzakelijke verzameling en verdere (niet noodzakelijke) verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
2. Bij de beveiligingsmaatregelen wordt rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.
3. Een ieder die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens binnen Camas IT bv is verplicht tot geheimhouding van de betreffende persoonsgegevens, en zal deze gegevens slechts verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitoefening van de betreffende functie, werkzaamheden of taak.
4. De volgende beveiligingsmaatregelen zijn van toepassing op de softwareapplicatie met het verzuimsysteem om te voldoen aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens:
 - a. Een passend en uitgeschreven (informatie)beveiligingsbeleid, waarbij het vermogen wordt gegarandeerd om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingsystemen en diensten te borgen.
 - b. De toegang van gebruikers tot het systeem via internet is mogelijk door tweefactorauthenticatie.
 - c. Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens.
 - d. Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie.
 - e. Het installeren en werken met de meest actuele virusscanners om data te beschermen tegen onder andere malware.
 - f. Periodiek een back up maken van de (persoons)gegevens, zodat verlies van data is uitgesloten.
 - g. Beveiligingsrisico's worden periodiek in kaart gebracht, door penetratietesten en/of securityscans.
 - h. Afsluitbare kasten en ruimten met toegangsbeveiliging voor plaatsen waar de persoonsgegevens van verwerkingsverantwoordelijke zijn opgeslagen.
 - i. De autorisaties van gebruikers zijn zodanig ingesteld dat het onmogelijk is dat personen die bepaalde medische gegevens niet mogen verwerken deze gegevens toch kunnen inzien.
 - j. De beheerder van de systemen gebruikt de persoonsgegevens hierin niet voor ontwikkeling en testen. Wanneer dit wel noodzakelijk is, gebruikt de beheerder hiervoor geanonimiseerde of dummygegevens.
 - k. De werkgever kan bij de ziekmelding alleen die gegevens opnemen in het verzuimsysteem die noodzakelijk zijn voor de begeleiding van de zieke werknemer. Het opnemen van gegevens die de werkgever niet mag verwerken, zoals de aard en oorzaak van de ziekte en medische behandelingen, wordt voorkomen door de

onmogelijkheid van meerkeuzemogelijkheden en door open invulvelden die gecombineerd zijn met een verboden woordenlijst in het systeem.

- l. Het is onmogelijk voor de werkgever om rapportages uit te draaien waarin medische persoonsgegevens staan die hij niet mag verwerken.
- m. De module waarin een (zelfstandige) bedrijfsarts in opdracht van een werkgever de verzuimbegeleiding uitvoert, is op geen enkele manier toegankelijk voor de werkgever of voor diens systeembeheerder.
- n. De inlogcodes voor toegang tot medische gegevens worden uitgegeven door de onafhankelijke beheerder Camas IT bv en worden onder geen beding door de werkgever uitgegeven.
- o. Het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot persoonsgegevens tijdig te herstellen.
- p. Wanneer een werkgever ook een personeelssysteem afneemt bij Camas IT bv, bestaat een strikte scheiding tussen het personeelssysteem en het verzuimsysteem. Gecertificeerde arbodiensten of dienstverleners op het gebied van verzuimmanagement hebben geen toegang tot het personeelssysteem.

11. Verstrekken gegevens aan derden

Camas IT bv mag persoonsgegevens alleen aan derden verstrekken als daarvoor een grondslag bestaat in de zin van artikel 7 van dit reglement. Camas IT bv kan subverwerkers inschakelen; hiermee wordt altijd een verwerkersovereenkomst gesloten.

12. Rechten betrokkenen

- l. Camas IT bv, indien handelend als verwerkingsverantwoordelijke, erkent de rechten van betrokkenen, handelt daarmee in overeenstemming en bewerkstelligt dat betrokkenen deze rechten daadwerkelijk kunnen uitoefenen. In geval Camas IT bv verwerker is, stelt Camas IT bv een verwerkingsverantwoordelijke in staat te voldoen aan de uitoefening van de rechten van betrokkenen zoals wordt bepaald in een verwerkersovereenkomst. Het betreft in het bijzonder de volgende rechten:

Inzage

- a. Een betrokkene heeft recht op inzage van de verwerkte persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, behalve voor zover het gaat om werkdocumenten, interne notities en andere documenten die uitsluitend bedoeld zijn voor intern overleg en beraad. Indien en voor zover dit recht op inzage ook de rechten en vrijheden van anderen raakt, bijvoorbeeld als in de documenten ook persoonsgegevens van anderen dan de betrokkene zijn vermeld, kan het recht op inzage worden beperkt.

Bij het verstrekken van de betreffende gegevens wordt voorts informatie verschaft over:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
- (indien van toepassing) ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- (indien mogelijk) hoe lang de gegevens worden bewaard;
- dat de betrokkene het recht heeft om te verzoeken dat de persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van de persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede dat hij het recht heeft om bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens;
- het feit dat de betrokkene een klacht kan indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- de bron van de persoonsgegevens, indien de persoonsgegevens niet van de betrokkene zelf zijn verkregen;
- het eventueel toepassen van geautomatiseerde besluitvorming en de betreffende onderliggende logica en het belang en de gevolgen voor de betrokkene;

- de passende waarborgen indien de persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie.

Verbetering, aanvulling, verwijdering

- b. De persoonsgegevens van een betrokkene worden verbeterd in het geval de betrokkene terecht heeft aangegeven dat de gegevens onjuist zijn en de persoonsgegevens van een betrokkene worden aangevuld indien de betrokkene terecht om aanvulling heeft verzocht. Voorts kan de betrokkene verzoeken om verwijdering van zijn persoonsgegevens. Hiertoe wordt overgegaan indien is voldaan aan een wettelijke grondslag voor het verzoek, tenzij het onmogelijk is om aan het verzoek te voldoen of dit een onredelijke inspanning zou vergen.

Beperken verwerking

- c. De betrokkene kan voorts verzoeken om de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken, namelijk indien hij een verzoek tot verbetering heeft gedaan, of als de gegevensverwerking onrechtmatig is en hij zich tegen het wissen van de persoonsgegevens verzet, als de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel van de verwerking, indien hij bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking. De verwerking wordt dan gestaakt, tenzij de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking, de gegevens nodig zijn voor een rechtszaak of de verwerking nodig is ter bescherming van de rechten van een andere persoon of vanwege gewichtige redenen.

Kennisgevingsplicht

- d. Als op verzoek van een betrokkene een verbetering of verwijdering van persoonsgegevens is uitgevoerd, of de verwerking van persoonsgegevens is beperkt, zullen eventuele ontvangers van de betreffende persoonsgegevens daarover worden geïnformeerd.

Overdracht

- e. De betrokkene heeft het recht zijn persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en deze vervolgens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen of te verzoeken deze gegevens rechtstreeks aan de andere verwerkingsverantwoordelijk te zenden, indien dit technisch mogelijk is.

Bezwaar

- f. Indien Camas IT bv persoonsgegevens verwerkt op de grondslag van artikel 7 onder e van dit reglement, kan de betrokkene bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens. In dat geval staakt Camas IT bv de verwerking van de betreffende persoonsgegevens, behalve als naar het oordeel van Camas IT bv het belang van Camas IT bv, het belang van derden of het algemeen belang in het betreffende concrete geval zwaarder weegt of Camas IT bv de gegevens nodig heeft voor een rechtszaak.

Procedure

2. Camas IT bv handelt een verzoek van een betrokkene zo spoedig mogelijk af, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek. Camas IT bv vergewist zich door middel van identificatie van de juiste persoon voordat aan het verzoek wordt voldaan. Afhankelijk van de complexiteit en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met twee maanden worden verlengd. Als deze verlenging plaatsvindt, wordt de betrokkene daarover binnen een maand na de ontvangst van het verzoek geïnformeerd. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt. Wanneer Camas IT bv geen gevolg geeft aan het verzoek van de betrokkene, deelt Camas IT bv onverwijld en uiterlijk binnen een maand na ontvangst mede waarom het verzoek niet wordt ingewilligd en informeert hij de betrokkene over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of beroep bij de rechter in te stellen.

Intrekken toestemming

3. Indien voor de verwerking van persoonsgegevens voorafgaande toestemming vereist is, kan deze toestemming te allen tijde door de betrokkene of zijn wettelijk vertegenwoordiger worden ingetrokken. Als de toestemming

wordt ingetrokken, staakt Camas IT bv de verwerking van persoonsgegevens, behalve als er een andere grondslag (zoals bedoeld in artikel 7) voor de gegevensverwerking is. Het intrekken van de toestemming tast de rechtmatigheid van verwerkingen die reeds hebben plaatsgevonden niet aan.

13. Transparantie

1. Camas IT bv informeert de betrokkene(n) actief over de verwerking van hun persoonsgegevens, in ieder geval door middel van een laagdrempelige Privacyverklaring. Deze Privacyverklaring is te vinden op de website van Camas IT bv. In de Privacyverklaring wordt in ieder geval de volgende informatie vermeld:
 - a. de contactgegevens van Camas IT bv;
 - b. de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van Camas IT bv;
 - c. de doeleinden van de gegevensverwerking en de grondslagen voor de verwerking;
 - d. een omschrijving van de belangen van Camas IT bv indien de verwerking wordt gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van Camas IT bv;
 - e. de (categorieën) ontvangers van de persoonsgegevens, zoals verwerkers of derden;
 - f. in voorkomend geval: of de persoonsgegevens worden verzonden aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER);
 - g. hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard;
 - h. dat de betrokkene het recht heeft om Camas IT bv te verzoeken om inzage, verbetering of verwijdering van persoonsgegevens, en dat hij het recht heeft om te verzoeken om beperking van de verwerking, om bezwaar te maken of om een beroep te doen op het recht van gegevensoverdraagbaarheid;
 - i. dat de betrokkene het recht heeft om zijn toestemming in te trekken, als de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming;
 - j. dat de betrokkene het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - k. of de verstrekking van de persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is, dan wel een noodzakelijke voorwaarde is om een overeenkomst te kunnen sluiten, en of de betrokkene verplicht is om de persoonsgegevens te verstrekken en wat de gevolgen zijn indien hij de persoonsgegevens niet verstrekt;
 - l. het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, vergezeld van nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.
2. Camas IT bv informeert eigen medewerkers door een privacy statement en toestemmingsverklaring bij indiensttreding over de verwerking van hun persoonsgegevens en hun rechten.
3. Camas IT bv informeert sollicitanten door een privacy statement die wordt meegezonden bij de inzending van een sollicitatie over de verwerking van hun persoonsgegevens en hun rechten.

14. Klachten

1. Wanneer een betrokkene van mening is dat het doen of nalaten van Camas IT bv niet in overeenstemming is met de AVG, dit reglement of (andere) toepasselijke wet- of regelgeving, dan kan een klacht worden ingediend overeenkomstig de binnen Camas IT bv geldende klachtenregeling. Een betrokkene kan zich eveneens wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming van Camas IT bv.
2. Als een klacht naar de mening van betrokkene door Camas IT bv niet correct is afgewikkeld, kan hij zich wenden tot de rechter of de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Onvoorziene situatie

Indien zich een situatie voordoet die niet beschreven is in dit reglement, neemt de directeur van Camas IT bv de benodigde maatregelen, en wordt beoordeeld of dit reglement diens gevolge moet worden aangevuld of aangepast.

16. Wijzigingen reglement

1. Dit reglement is vastgesteld door de directeur van Camas IT bv. Het reglement wordt gepubliceerd op de website van Camas IT bv. Het reglement wordt verder actief onder de aandacht gebracht, bijvoorbeeld door middel van verwijzing in de informatieplicht aan betrokkene en de Privacyverklaring.
2. De directeur kan dit reglement wijzigen. Het verdient daarom aanbeveling periodiek op de website van Camas IT bv te kijken naar de meest recente versie.